# 附件：在线培训服务参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **技术参数** |
| **培训基础管理** |
| 1 | 项目班级管理 | 管理员可以新建并管理项目，一个项目会包含多个班级。管理员可以在项目下新建以及管理班级。 |
| 2 | 班级成员管理 | 可以新增管理员、班主任、授课专家以及学员。并可对用户进行修改、删除，并可针对用户的姓名、账号、手机号进行搜索查询。支持自动下发账号、密码短信：当新建用户之后，系统会自动向用户下发短信通知，短信内容包含：下载地址、用户名、密码相关信息。 |
| 3 | 学员信息采集 | 支持学员信息线上采集：管理者可以设置线上报名，确定所需采集项，系统自动生成二维码，可分享给学员，完成学员的信息线上采集。支持学员信息审核：管理者可实时收到学员报名信息，并进行审核。支持一键导入学员：快速进班管理者可一键导入审核通过的学员，系统会自动将学员加入到班级中并生成账号。支持报名结果通知与学员自主查询：管理者导入或者拒绝之后，学员将会收到对应的结果，学员也可通过微信公众号进行报名结果查询。 |
| 4 | 考核设置 | 支持培训考核设置，一体化平台进行设置，包括同步直播课、网络课程学习、在线讨论等多项内容，并且在成果提交部分可以进行评价得分，也可以支持管理者进行附加奖励或减分。 |
| 5 | 教学管理一体化 | 平台支撑参训学员在集中培训阶段、在线培训同步培训阶段，在线培训的异步培训阶段均能够在一个平台上完成所有学习和任务，能够统一设置培训考核 要求，并自动记录、汇总学员在不同培训形式下的成绩。组织者、授课专家和学员都能够在统一平台上完成各自的工作，必须满足同一账号同一平台登陆无需跳转，达到无缝衔接。 |
| 6 | 等级认证备案 | 平台已经得到教育部官网备案，并已申请国家工业和信息化部等级保护认证（申请中请提供审批认证申报备案相关材料）。 |
| 7 | 信息及数据安全 | 平台满足培训数据加密存储，并有多重数据保护及存储解决方案，防止数据丢失，防止黑客攻击并有相关解决措施或预案，同时能满足培训学员和专家数据本地化存储需求。 |
| **同步在线培训** |
| 8 | 直播授课 | 管理者可通过APP或PC随时发起直播互动课程，并指定主讲人。主讲人可通过APP或PC进行直播授课。主讲人可通过PC端共享桌面进行直播。 |
| 9 | 合班上课 | 直播互动课可以实现多班级合班上课、分班管理模式。即一名主讲可同时给多个班级讲授，并发起互动，学员成绩分班级记录管理。 |
| 10 | 录播回放 | 直播结束后，系统会自动生成直播的回放记录，未参与观看直播的学员可以进行点播观看。 |
| 11 | 即时互动 | 音视频互动：主讲人可同时与5名学员或助教进行在线视频互动。并可对互动学员进行关闭声音、摄像头等操作。文字互动：直播间参与人员可直接在直播间中进行文字聊天互动。主讲人或助教可单独与某一在线学员私聊，并支持对学员的禁言操作。并且文字互动可以单独大屏显示。主讲人或助教可在直播中，随时发起在线签到、答题活动，作业、评价等活动。学员可即时收到任务提醒，并可去参与任务。 |
| 12 | 课堂监管 | 数据监管：直播结束后，自动生成课堂表现数据，详细记录每位学员的在线时长、发言数、签到、回放观看时长等多项数据，并可直接一键导出。在线巡课监管：主讲人或助教可在直播过程中发起巡课，会实时调起所有学员的摄像头画面，查看学员的听课状态，并可进行截图取证。直播合班课可以分开查看分班课堂表现数据、讨论数据以及合班课堂表现数据、讨论数据。 |
| 13 | 并发支持 | 平台需支持1000路以上直播课同时进行，支持在线观看人数200000+。 |
| **异步在线培训** |
| 14 | 资源学习 | 课程资源支持：拥有完整的网络课程资源体系，可根据学科、学段、课程名称进行课程检索。在线学习支持：学员可通过APP或PC参与课程学习。系统将自动记录学员的学习时长、学习门数的课程学习数据。（防挂机支持：系统支持运用技术手段进行防挂机学习，包括但不限于以下方式：1）APP与PC不可同时挂课进行学习。2）在学习过程中，会弹出确认提示，学员操作之后再次计算学习时长。3）拖动视频进度条仅记录实际在线时长。4）浏览器非资源学习标签页、最小化时不记学时。5）APP非打开学习时不计时。6）浏览器不支持同时打开多个窗口进行课程学习。 |
| 15 | 主题讨论 | 学员可通过APP进行即时在线主题讨论，可发送文字、表情、图片等互动形式。当收到新提醒时则会在允许接受推送时收到推送消息，并可通过点击推送消息直接进入详情。 |
| 16 | 作业提交 | 学员可通过PC或者APP完成作业，支持提交附件、文字、图片等，其中附件可上传word、ppt、或者视频形式。可以点击暂存，保存未完成的作业。学员在作业的有效期内可以修改作业。 |
| 17 | 小组合作 | 学员可通过平台进行小组在线讨论小组合作，可以上传小组logo、队名、口号等，小组成员可查看组员任务完成情况，组长可以一键提醒小组内未完成任务的学员完成任务，包括签到、作业等任务。 |
| 18 | 成果分享 | 学员可通过平台分享、展示自己的学习成果，以供班级内其他成员查看，并进行评论、点赞等互动。 |
| **评价管理** |
| 19 | 课程评价 | 管理者可设置课程评价内容或选用系统模板，评价开启后，学员可在线完成评价。管理者可通过APP/PC实时查看学员评价的参与情况，并可查看评价具体的结果，并支持导出课程评价报告，形式需包括word、pdf、excel。 |
| 20 | 项目评价 | 管理者可设置项目评价内容或选用系统模板，评价开启后，学员可在线完成评价。管理者可通过APP/PC实时查看学员评价的参与情况，并可查看评价具体的结果。支持导出项目评价报告，形式需包括word、pdf、excel。 |
| **培训管理** |
| 21 | 学情管理 | 管理者可以设置同步、异步培训不同任务的成绩，其中：同步需包括在线率、直播间考勤、讨论互动、答题互动、连麦互动等相关成绩；异步培训需包括作业、问卷、网络课程学习、在线互动相关成绩。 |
| 22 | 通知管理 | 管理者可通过APP或PC随时发布通知公告。学员可通过APP查看通知公告的内容。当有新的公告内容时，学员将会在允许接收推送的情况下收到推送消息，通过推送消息可直接查看通知详情。 |
| 23 | 分组管理 | 管理者可自定义分组，可按照单位、性别、学科等信息进行分组，可以手动创建小组，并将学员分配到小组中，也可以一键导入分组名单。系统支持随机自动分组，会将学员随机分配到若干个小组中，每个小组学员的数量基本平均。管理者可以为各组设置组长，组长可以设置本小组的组名、口号、组标信息。根据小组完成任务情况所获得的积分进行排行。小组成员可以看到其他组员的任务完成情况，组长可以一键提醒小组内未完成任务的学员完成任务，包括签到、作业等任务。 |
| 24 | 任务发布与督促 | 任务发布：支持管理者在线发布培训任务，包括但不限于作业、签到、学习日志、主题讨论等活动任务。发布后学员可在线提交相关培训任务。任务督促：管理者可在线督促学员完成作业等培训任务。 |
| 25 | 数据查看 | 培训明细数据：支持管理者在线查看培训进度、相关培训明细数据，并支持一键导出，包括签到明细数据、作业提交明细数据、课程满意度明细数据、项目满意度明细数据、学员学情明细数据、资源学习明细数据。培训报告：系统可自动生成不同维度数据报告并支持一键导出，包括但不限于班级综合报告、培训课程报告、同步培训报告、考勤报告、学员报告、在线课程资源学习报告、培训效果报告、专家报告等。成果数据：系统可以直接查看学员提交的作业、日志、讨论等内容，并可支持一键导出，其中作业要求可针对优秀作业单独导出。 |
| 26 | 证书管理 | 发布证书：管理者可通过PC管理后台设置证书样式，包括电子章、背景、发证单位、是否开启二维码查询等信息。管理者可根据学员的学习成绩，选择合格的学员进行证书的发布。查询与下载证书：学员可通过APP或者第三方扫码查询自己的证书，并可对证书进行下载、打印。 |
| **其他培训活动**注：功能需满足使用场景：训前调研、成果提交、在线互动 |